

# 令和7年度 消費者情報発信強化事業

(消費者団体連盟とホテル旅館生活衛生同業組合の懇談会開催等)

## 1 目 的

生活衛生関係営業は消費者の日常生活に最も身近な存在であり、生活していく上で欠くことが出来ないサービスや商品を提供している業種のため、消費者ニーズの多様化や社会情勢の変化を注視し、利用者や消費者の意見・要望等を聞き適切に対応することが必要。

これらの目的達成にあたり、消費者行政との関わりが深く静岡県内や全国とネットワークを持ち、調査研究等で多くの知見を持つ静岡県消費者団体連盟と、懇談会及び勉強会を実施し、消費者からの情報収集や消費者への生衛業の更なる浸透を図る。

## 2 事業内容

### (1) 消費者団体と静岡県ホテル旅館生衛組合の懇談会

ア 西部地区 10月1日(水)13時～15時 呉竹荘(浜松市中央区東伊場)

イ 中部地区 10月7日(火)13時～15時 中島屋グランドホテル(静岡市葵区紺屋町)

ウ 東部地区 10月28日(火)13時30分～15時30分 月の栖熱海聚楽ホテル(熱海市田原本町)

### (2) 消費者団体との勉強会

・日 時 11月18日(火)10時～12時 静岡県男女共同参画センター (あざれあ)

・テーマ「超加工食品、薬、サプリメントの使用等のお話」

・講演者 薬剤師 大石 <sup>よりこ</sup> 順子 (元 静岡県薬剤師会医薬品情報管理センター所長)

## 2-(1)-ア 消費者団体と静岡県ホテル旅館生衛組合の懇談会(西部地区)

①日 時 令和7年10月1日(水) 午後1時～3時

②場 所 呉竹荘(浜松市中央区東伊場1-1-26)

③講 話「ホテル旅館の安全管理、防災への取組など」

静岡県ホテル旅館生衛組合 専務理事 小川 英雄

④質疑応答・意見交換(参加者38名;消費者23、組合・事務局15)

(消費)新潟の佐渡島に宿泊した時、宿での食事ではなく外での食事のスタイルだった。飲食店の閉店が早く食事が困った。静岡ではどうか?

(組合)気軽に外食で来るパターンや、ホテル内での食事の提供など色々なパターンを用意。

(消費)マニュアルにある発声練習することは重要。声が届くことが大事。職場で月に1回訓練しているがホテルではどうか?

(組合)火災訓練は消防法に基づき年1回実施など施設の規模によって異なる。お客様がいる時いない時など想定も必要。宿泊客の命を預かっている認識がある。地震対応は発生時にマニュアルを活用できるかによる。

(消費)旅行先の宿の判断は、食事やお部屋の他にフロント対応をみて良し悪しを感じる。大きな宿だと自分の居場所がわからない時がある。災害対策を聞けない時はどうしたらよいか

(組合)チェックイン時に避難時対応の案内、部屋への案内時にお伝えしている。扉に貼ってある場合が多いので見てほしい。貼ってない場合は聞いて確認し、自分の身を守ってほしい

(消費)突然の震災発生の場合、多くの宿泊客がいた時の食事の手配など、共助があれば連携できるがどうなっているか?

(組合)被害状況で対応が変わる。宿泊客は1次避難場所に集うが、規模により帰宅難民となる場合もある。行政にホテルが使用可能か判断してもらう。復興に向けて他市町村から派遣の行政職員が使うと思う。建物が使用可能か不明の場合は住民のためには使えないと思う。

(消費)ホテル職員の一生懸命の対応姿勢に感謝。震災時に宿は倒壊の虞はないか?

(組合)築年数や施設規模などで倒壊可能性は異なる。大規模は耐震診断済みだが、中小規模は未実施の宿もある。地震の発生規模は予測不能だが、静岡は他県基準より×1.2倍厳しい。



## 2-(1)-イ 消費者団体と静岡県ホテル旅館生衛組合の懇談会(中部地区)

①日 時 令和7年10月7日(火) 午後1時～3時

②場 所 中島屋グランドホテル(静岡市葵区紺屋町3-10)

③講 話「ホテル旅館の安全管理、防災への取組など」

静岡県ホテル旅館生衛組合 専務理事 小川 英雄

④質疑応答・意見交換(参加者32名;消費者19、組合・事務局13)

(消費)受入れ側の地震対策や日頃の訓練をしっかりと実施していると認識できた。利用者側も情報収集に努めるきっかけとなった。

(消費)ホテル旅館関係者の防災に対する真摯な思いや対策に深く感心した。

(組合)消費者の方の純粋な気持ちを聞くことが出来て感動した。

(消費)講演内容は聞きやすく資料レジュメもカラーで見易かった。普段聞けない話を聞くことが出来て有意義だった。

(消費)能登半島地震での和倉温泉「加賀屋」の防災対応の話を聞いたことは貴重な体験だった。他の人とも情報を共有したいと思う。

(消費)非常用ガソリンを保管していると聞いたが、どうやって保管しているのか?

(組合)取扱いに注意しつつガソリン用の鉄タンクに保管。

(消費)実際に業務されている方の意見を聞くことは大変参考になった。

(組合)他のホテルや旅館の方の対応状況や考え方を伺うことが出来て、貴重な機会になった。



## 2-(1)-ウ 消費者団体と静岡県ホテル旅館生衛組合の懇談会(東部地区)

①日 時 令和7年10月28日(火) 午後1時30分～3時30分

②場 所 月の栖熱海聚楽ホテル 会議室(熱海市田原本町2-19)

③講 話「ホテル旅館の安全管理、防災への取組など」

静岡県ホテル旅館生衛組合 専務理事 小川 英雄

④質疑応答・意見交換(参加者31名:消費者21、組合・事務局10)

(消費)ホテルなどでカードキーが多くなり特定のフロアしか降りられないが、避難時はどうやって避難するのか? 5階から4階などは内階段があるのか?

(組合)災害時にはエレベーターを使わないのが原則。階段のみ。内階段と非常階段と2つある。

(消費)おかみの初動マニュアルを知って安心した。全国展開してくれたら嬉しい。備蓄や電源の確保はどうなっているのか?

(組合)施設規模によるが、大抵の施設では備蓄資材や非常用発電機の設備等は整えている。

(消費)宿が建て増しされ迷路状態になっている場合、避難誘導をどうするのか?

(組合)誘導の非常灯案内を見てほしい。夜中に職員が駆け付けられるか微妙な深夜の迷路状態は悩ましい。発生する時間帯による。病院にある足元の誘導ラインがあるといい。

(消費)静岡の安心できる組合のお宿はどこか?

(組合)静岡の組合員の割合は60%ほど。組合のホームページにリンクがある。

(消費)予約サイトまたは宿に直接予約する時、組合の加入状況は分かるか?

(組合)組合加入の宿が絶対安全かは分からない。木造建てもあり安全は折紙つきではない。

(消費)ホテル旅館のスタッフに外国人が多いが、避難対応や職員の指導は万全なのか?

(組合)今や外国人を頼りにしないと運営は難しい。日本人以上に職業意識は高い外国人もいる。非常時に対応できるように研修を実施。

(消費)フロントでのチェックイン時に避難経路の説明がほしい。一言でも、紙一枚でも説明があれば安心して泊れる。

(組合)通常は部屋の中にあるし、客室係が案内時に説明。ビジネスホテルはフロント対応のみ。



## 2-(2) 消費者団体との勉強会

①日 時 令和7年11月18日(火) 午前10時～12時

②場 所 静岡県男女共同参画センター(あざれあ) 6階大ホール

③講 話 「超加工食品、薬、サプリメントの使用等のお話」

薬剤師 大石 順子(健康食品管理士、食の安全管理士)

### ④意見・感想・質疑等

- ・ とてもわかりやすく実践しやすい内容に感じた。静岡新聞デジタル版に掲載されていると聞いたので後ほど確認したい。
- ・ 生活にとっても大切な内容でとても参考になった。
- ・ 薬剤の取扱いに色々あることを教えていただき感謝しています。
- ・ 聞きやすく言葉使いも良かった。自分の生活に活かせる内容が多くとても参考になった。
- ・ 医薬品などとの組合せに気を付ける必要性を感じた。他の人にも伝えていきたい。
- ・ 葛根湯などの参考になる話を家族に伝えていきたい。
- ・ 老いてきた中で薬を飲むことに不安を感じ始めてきたので、大変参考になった。
- ・ 消費者目線に沿ったわかりやすい内容で大変勉強になった。
- ・ 最近オリーブオイルにはまっており、とても参考になった。
- ・ いただいたレジュメを参考にして家で見直して実生活に活かしていきたい。
- ・ 講演を聞いてヨーグルトの種類を変える腸活の見直しをしようと思った。
- ・ 内容が盛り沢山で時間が短く感じた。レジュメの字が細かすぎて、振り返った時にわかるような内容にしてほしい。
- ・ 資料に載っていない内容の話がよかったので、資料に載せてほしかった。
- ・ 大変興味深い内容で詳しく知りたい事柄ばかりであっただが、少しテンポが速い気がした。資料を目で追っていくので精一杯だった。
- ・ 内容が濃すぎたのか頭がついていない部分もあった。

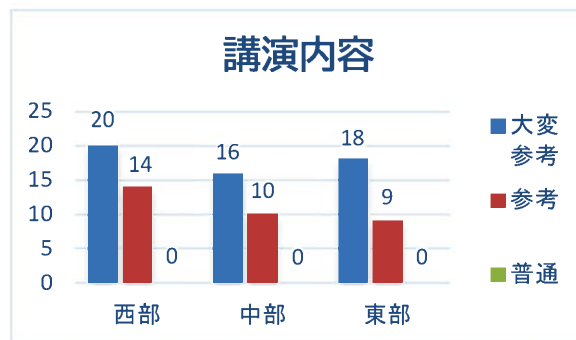


# 令和7年度 消費者とホテル旅館組合の懇談会 アンケート結果

| 実施日   | 地区 | 消費者 | ホ旅組 | 合計 |
|-------|----|-----|-----|----|
| 10/1  | 西部 | 23  | 11  | 34 |
| 10/7  | 中部 | 19  | 7   | 26 |
| 10/28 | 東部 | 21  | 6   | 27 |
|       | 合計 | 63  | 24  | 87 |

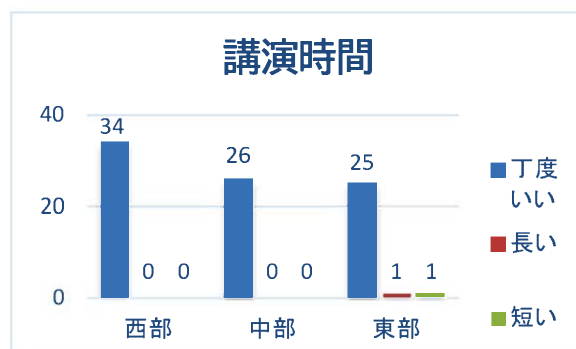
## 1 講演内容

| 内容 | 大変参考 | 参考 | 普通 | 合計 |
|----|------|----|----|----|
| 西部 | 20   | 14 | 0  | 34 |
| 中部 | 16   | 10 | 0  | 26 |
| 東部 | 18   | 9  | 0  | 27 |
| 合計 | 54   | 33 | 0  | 87 |



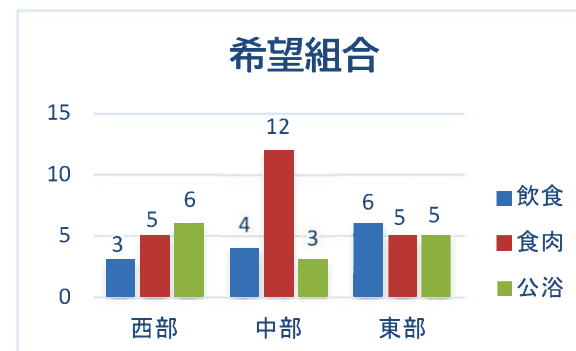
## 2 講演時間

| 時間 | 丁度いい | 長い | 短い | 合計 |
|----|------|----|----|----|
| 西部 | 34   | 0  | 0  | 34 |
| 中部 | 26   | 0  | 0  | 26 |
| 東部 | 25   | 1  | 1  | 27 |
| 合計 | 85   | 1  | 1  | 87 |



## 3 今後の懇談会希望組合

| 時間 | 飲食 | 食肉 | 公浴 | 合計 |
|----|----|----|----|----|
| 西部 | 3  | 5  | 6  | 14 |
| 中部 | 4  | 12 | 3  | 19 |
| 東部 | 6  | 5  | 5  | 16 |
| 合計 | 13 | 22 | 14 | 49 |



## 5 今後セミナーで聞きたいテーマ

